

ПОЛОЖЕНИЕ о фирменном поезде и фирменной группе вагонов в международном пассажи́рском сообщении

(с дополнениями и изменениями принятыми на сорок девятом заседании
Совета по железнодорожному транспорту)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Фирменным считается поезд или группа вагонов в составе поезда (в дальнейшем фирменный поезд), курсирующий в пределах двух и более дорог независимых государств-участников СНГ, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской республики, отвечающий требованиям к обслуживанию пассажиров в фирменных поездах международного сообщения и которому установленным порядком присвоена категория «фирменный».

1.2. Категория «фирменный» поезду в международном сообщении присваивается Дирекцией Совета по железнодорожному транспорту государств-участников СНГ, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской Республики по представлению железнодорожных администраций (Приложение № 1) при условии курсирования в этом направлении альтернативного пассажирского (скорого) поезда с представлением перечня документов, необходимых для присвоения поезду или группе вагонов в составе поезда категории «фирменный» согласно Приложения №2.

1.3. Фирменный поезд аттестуется комиссией, назначаемой согласно п.18 Положения с выдачей аттестата (свидетельства) установленного образца (Приложение № 3).

1.4. Фирменный поезд имеет индивидуальное название и эмблему (символику), утверждаемые железнодорожной администрацией, в которую входит дорога формирования поезда. В целях недопущения одинаковых названий фирменных поездов присвоение названия производится по предварительному согласованию с причастными железными дорогами.

Название фирменного поезда на наружной боковой стене вагона указывается на национальном или русском языке, на маршрутной доске следования поезда – на языках: национальном и русском.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ФИРМЕННОМУ ПОЕЗДУ

2.1. Фирменные поезда должны быть сформированы из вагонов, находящихся в эксплуатации:

- не более 15 лет после постройки;
- не более 10 лет после производства модернизации, капитально-восстановительного ремонта или капитального ремонта с продлением срока службы.

Допускается, в исключительных случаях, эксплуатация вагонов свыше 15 лет по согласованию с комиссией, производящей аттестацию поезда.

2.2. Если на любой из станций по маршруту следования поезда посадка и высадка пассажиров производится с низкой платформы или междупутий вагоны должны быть оборудованы четвертой дополнительной ступенькой.

2.3. Кузова вагонов или их отдельные части могут иметь отличительную

окраску.

2.4. Маршрутные доски поезда индивидуального изготовления должны быть на каждом вагоне с художественно оформленным названием поезда и маршрута его следования, чередоваться с правых и левых сторон.

При наличии в поезде вагонов с переменным трафаретом такие вагоны должны быть снабжены двумя маршрутными досками (с указанием маршрута до перемены трафарета и после перемены трафарета, которые должны навешиваться при следовании по указанному маршруту).

2.5. Окна вагонов должны подвергаться наружной и внутренней очистке и мойке перед подачей под посадку пассажиров в пунктах формирования и оборота, обеспечивать безусловную прозрачность, герметичность, без каких-либо следов проникновения пыли, воды, снега во внутрь вагона.

Надписи на окнах должны выполняться академическим шрифтом на русском и национальном языках.

Окна купе должны быть оборудованы затемняющими шторами.

2.6. Находящиеся в вагоне устройства, приспособления, оборудование, установленные техническим паспортом вагона должны быть в наличии и исправны, заводского изготовления и однотипные, а при замене неисправных, не отличаться цветом, формой и др.

2.7. Облицовка и окрашенные места салонов, купе, тамбуров вагонов не должны иметь повреждений, ржавчины, загрязнений, потеков, краски, клея и пр.

2.8. Санитарно-техническое состояние вагонов должно соответствовать требованиям Санитарных правил пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в международном сообщении.

2.9. Все пассажирские вагоны фирменного поезда должны иметь полный комплект съемного инвентаря и имущества, не отличающегося по цвету и рисунку в пределах вагона поезда.

2.10. В вагонах фирменного поезда в коридорах должны быть дорожки, а в купе – коврики.

2.11. В комплект постельных принадлежностей входят: матрац с чехлом, подушка, одеяло.

В вагонах с двухместными купе дополнительно включаются чехлы на диван.

2.12. В комплект постельного белья входят: две простыни, наволочка закрытого типа, льняное полотенце. В вагонах "СВ" в комплект включаются: пододеяльник, простыня, наволочка, два полотенца - махровое и льняное.

2.13. На все предметы постельных принадлежностей и мягкого съемного инвентаря должна быть нанесена дата ввода в эксплуатацию. Срок эксплуатации должен быть не больше сроков, указанных в Приложении № 4.

2.14. Комплекты постельного белья упаковываются в индивидуальные пакеты или контейнеры, в которые вкладываются ярлыки предприятия, производившего стирку белья. Белье должно быть хорошо отглаженным и сухим.

Не допускается выдача пассажирам застиранного белья, с пятнами и т.п.

2.15. Подушки должны быть массой не менее 2 кг, размером 60х60 см.

матрацы и чехлы должны быть чистыми без следов загрязнений.

2.16. Санитарная обработка съемного инвентаря вагона должна производиться в соответствии с требованиями «Санитарных правил пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в международном сообщении».

2.17. В вагоне должны быть в наличии и исправны:
огнетушители и другие средства пожаротушения согласно норм, действующих на железной дороге формирования поезда;
система пожарной сигнализации;
откидные лестницы для подъема пассажиров на верхние спальные места или переносные лестницы-стремянки в купейных вагонах;
оконные занавески с фирменным орнаментом и названием поезда;
вешалки для одежды по 1 на каждое место в купейных вагонах, по 2 в вагонах СВ.

2.18. В состав фирменного поезда включаются вагоны повышенной комфортности с предоставлением пассажирам платного сервисного обслуживания, стоимость которого входит в стоимость проезда, если это не противоречит внутреннему законодательству государства, железная дорога которого формирует фирменный поезд.

3. ТРЕБОВАНИЕ К ПОДГОТОВКЕ СОСТАВА В РЕЙС

3.1. Подготовка составов в рейс должна осуществляться в соответствии с требованиями Типового технологического процесса подготовки и экипировки пассажирских вагонов в рейс и Санитарных правил пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в международном сообщении.

3.2. К моменту подачи поезда под посадку должны быть выполнены следующие операции:

навешены маршрутные доски на вагонах;
вывешены порядковые номера вагонов;
постелены в купе и коридорах вагонов дорожки и коврики;
заправлены постели в вагонах СВ,
аккуратно надеты солнечные занавески;
накрыты салфетками и сервированы продукцией чайной торговли столики в купе;
вывешена на двери служебного купе табличка с фамилией, именем и отчеством дежурного проводника вагона;
все двери вагонов, кроме торцевых, закрыты.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПОСАДКИ ПАССАЖИРОВ В ВАГОН

4.1. Состав должен быть подан под посадку пассажиров согласно служебному плану-графику работы станции, но не позднее чем за 25 минут до отправления поезда. Проводник вагона в установленной форме одежды должен быть готов к встрече с пассажирами.

4.2. После остановки поезда на промежуточных станциях для высадки и посадки пассажиров или после подачи состава из технической станции, проводник вагона открывает дверь рабочего тамбура, выходящую на платформу, поднимает тамбурную площадку, опускает четвертую ступеньку

(на низких платформах), протирает поручни вагона, после чего приступает к проверке проездных документов у пассажиров.

4.3. После проверки проездных документов проводник приглашает пассажиров в вагон, оказывает помощь пассажирам, особенно престарелым пассажирам с детьми и инвалидам.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАЮЩЕМУ ПЕРСОНАЛУ

5.1. Комплектование поездных бригад для обслуживания поезда производится на конкурсной основе из работников, имеющих стаж работы по данной специальности не менее 2-х лет и прошедших аттестацию на право обслуживания фирменных поездов, по нормам обслуживания, действующим на дороге формирования, исходя из времени нахождения поезда в рейсе.

5.2. Поездной электромеханик назначается на состав, независимо от дальности следования поезда.

5.3. В длинносоставных поездах (20 и более вагонов) в состав поездной бригады включается помощник начальника поезда.

5.4. Проводники вагонов должны быть обучены приемам оказания первой медицинской помощи пассажирам, знать и выполнять свои обязанности при обнаружении пожара и в других экстремальных ситуациях. В длинносоставных и дальних поездах один из числа поездной бригады должен быть обучен приемам оказания первой необходимой медицинской помощи.

5.5. Каждый проводник должен иметь удостоверение личности и личную медицинскую книжку. Не допускаются в рейс проводники вагонов не прошедшие санитарный минимум и медицинский осмотр с соответствующими отметками в личной медицинской книжке. Периодическое обучение и проверку знаний нормативных документов по санитарному минимуму проводники вагонов должны проходить один раз в год с отметкой в личной медицинской книжке.

5.6. Во время исполнения служебных обязанностей все члены поездной бригады должны быть одеты в форменную одежду индивидуального пошива, одинакового цвета и покроя, сочетающую в себе удобство, практичность и элегантность, к форменной одежде крепится карточка с указанием наименования поезда, должности, фамилии, имени, отчества.

5.7. При приготовлении чая, кофе, разноски их пассажирам проводники вагонов должны надевать санитарную одежду, применяемую на дороге формирования поезда.

Санитарная одежда должна быть одинаковой во всех вагонах, храниться чистой и выглаженной отдельно от других видов одежды проводника.

5.8. При проведении уборки вагонов, санузлов, работ по обслуживанию систем водоснабжения и отопления во время рейса проводник вагона должен быть одет в спецодежду - халат, брезентовые рукавицы и резиновые перчатки.

Спецодежда должна храниться отдельно от других видов одежды.

5.9. Ношение форменной, санитарной и специальной одежды обязательно для проводника фирменного поезда.

5.10. Работники поездной бригады фирменного поезда должны быть вежливыми, приветливыми, предупредительными в обращении с пассажирами,

уметь применять основы этики при обращении с пассажирами и в то же время требовать от них точного выполнения установленных правил.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ВНУТРИПОЕЗДНОЙ СВЯЗИ

6.1. Все вагоны поезда должны быть оборудованы внутripоездной связью (связь начальника поезда с проводниками вагонов) позволяющей в любое время вызов начальником поезда проводника вагона и наоборот, связью начальника поезда с машинистом локомотива, позволяющей в любое время связаться между собой, радиотрансляционной сетью.

6.2. По радиотрансляционной сети должна периодически передаваться следующая информация:

- слова приветствия при отправлении поезда с начального пункта;
- о правилах проезда пассажиров и предоставляемых услугах;
- о проезде санитарных зон городов, таможенного и пограничного контроля;
- о времени прибытия, отправления и продолжительности стоянок поезда на станциях, изменениях в графике движения поезда;
- познавательного характера о достопримечательностях проезжающих мест;
- развлекательные концертные программы;
- последние известия о международных, государственных событиях местных радиостанций (не менее 2-х раз в сутки);
- о распорядке работы вагона-ресторана, вагона-кафе и ассортименте реализуемой продукции и блюд, дополнительных услугах, предоставляемых вагоном-рестораном.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИИ ВНУТРИ САЛОНА ВАГОНА

7.1. Информация в салоне вагона вывешивается на русском и языке государства формирования поезда:

- правила проезда пассажиров в поездах межгосударственного сообщения;
- расписание следования поезда со схемой маршрута;
- перечень бесплатных и платных (с указанием тарифа) услуг, предоставляемых в поезде;
- адрес предприятия формирования поезда и вышестоящей организации;
- маршруты следования городского транспорта в пунктах отправления и оборота составов;
- другая информация по усмотрению руководства железной дороги формирования состава.

8. ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ ВАГОНА

8.1. В каждом штабном вагоне должны находиться:

- радиопункт;
- радиостанция для связи начальника поезда с локомотивной бригадой;
- рейсовый журнал;
- книга отзывов и предложений по улучшению обслуживания пассажиров;
- медицинская аптечка;
- санитарные носилки;

аварийная аптечка (опломбированная);
книжки расписания движения пассажирских поездов дорог следования поезда;
тарифные таблицы дорог следования поезда;
бланки документов, необходимые начальнику поезда: оформление проезда, штрафов, сборов;
рейсовый санитарный журнал;
укладка противоэпидемическая;
средства индивидуальной защиты при пожаре;
график работы радиопункта;
текст обращения начальника поезда;
журнал связи «ЛНП-машинист»;
список проводников вагонов, аттестованных на право обслуживания фирменного поезда;
список вагонов аттестованных и закрепленных за фирменным поездом.

8.2. Каждый вагон должен иметь оснащение:

ремни безопасности, выдаваемые по первому требованию пассажира;
инвентарь для обслуживания вагонов проводниками;
чистящие, моющие, протирочные средства в соответствии с санитарными правилами, действующими на дороге формирования поезда;

вода для кипятильников, умывания пассажиров, смыва умывальников и туалетов, мытья посуды и уборки вагонов должна быть на всем пути следования вагона;

туалетное полотенце, мыло, туалетная бумага должны быть в каждом туалете на всем пути следования вагона;

посуда чайная и столовая.

8.3. В вагонах СВ купе могут оборудоваться видеосистемой.

9. ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ УСЛУГАМ

9.1. Гарантированный минимум бесплатных услуг:

приготовление и разноска чая;
уборка салона, купе и санузлов;
застилка и уборка постелей;
выдача настольных игр, одежных и сапожных щеток;
обеспечение информацией, предусмотренной пунктом 6;
пользование аптечкой и оказание первой медицинской помощи;
выдача ремней безопасности;
пользование уголком бытовых услуг (иголкой с ниткой для срочного ремонта одежды и др.).

9.2. Гарантированный минимум платных услуг:

предоставление комплекта постельных принадлежностей;
предоставление чая или кофе с сахаром или без него, кондитерских изделий в мелкой расфасовке;
продажа предметов личной гигиены;
продажа сувениров, газет, журналов;
продажа минеральной или фруктовой воды.

Продукция чайной торговли должна быть на всем пути следования и предоставляться по требованию пассажира круглосуточно.

10. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ ПРЕБЫВАНИЯ ПассаЖИРОВ В ВАГОНЕ

10.1. Уровень шума в вагоне при движении поезда, освещенность горизонтальной поверхности в вагоне, перемещение с линейным и угловым ускорением, температура воздуха в зимнее и летнее время, чистота и кратность обмена воздуха должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на дороге формирования поезда и дорогах следования поезда.

В течение всей поездки пассажиры должны обеспечиваться охлажденной кипяченой водой. Качество воды, подаваемой в пассажирские вагоны, должно соответствовать требованиям стандарта, действующего на станции формирования поезда и дорогах следования поезда.

10.2. Во всех вагонах системы принудительной вентиляции или кондиционирования воздуха должны быть в исправном состоянии.

10.3. Все вагоны должны быть оборудованы воздушными фильтрами.

10.4. Количество пассажиров в вагонах и отдельных купе должно быть не более количества, указанного на боковой стенке вагона.

10.5. Во время следования поезда пассажиры должны иметь возможность беспрепятственно пользоваться двумя санузлами (кроме времени стоянки поездов и прохода санитарных зон).

10.6. Доставка постельного белья в купе, застилка и уборка является обязанностью проводника вагона. Уборка постельного белья производится после выхода пассажиров. В исключительных случаях разрешается, с позволения пассажиров, уборка постельного белья не ранее чем за 30 минут до прибытия пассажира в пункт назначения.

10.7. О месте нахождения "Книги отзывов и предложений" пассажиры информируются по поездной радиосвязи, которая по первому требованию доставляется в купе пассажиру.

11. ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ ПассаЖИРОВ В ПОЕЗДЕ

11.1. При следовании поезда в светлое время суток не менее 4-х часов для организации питания пассажиров в состав поезда должен быть включен вагон - кафе или вагон - буфет, а при следовании поезда более 20 часов в пути должен включаться вагон - ресторан.

Вагоны - рестораны и вагоны - кафе (буфет) закрепляются за составами поездов, должны иметь одинаковую окраску кузова, исправно работающую систему кондиционирования воздуха, кухонные плиты, полностью укомплектованы оборудованием в соответствии с нормами, действующими на дороге формирования и дорогах следования поезда.

11.2. Перед включением вагонов - ресторанов в состав поезда, а равно и вагонов - кафе (буфетов) предприятие-владелец состава поезда заключает договор с предприятием - владельцем вагона - ресторана, в котором оговариваются гарантии качества обслуживания.

11.3. Вагон - ресторан, вагон - кафе (буфет) должен иметь необходимый

ассортимент товаров в пределах всего рейса.

11.4. В меню вагона-ресторана должны быть фирменные или национальные блюда, комплексные обеды, овощи и фрукты по сезону. Пассажиры должны иметь возможность заказать блюда диетического питания, а пассажиры с детьми, инвалиды, лица пожилого возраста должны иметь возможность заказать через проводника вагона завтрак, обед, ужин или другую продукцию вагона - ресторана, вагона - кафе (буфета) с доставкой непосредственно в купе.

Ассортимент блюд должен быть вывешен в салоне вагона-ресторана.

11.5. Для обслуживания пассажиров с детьми и инвалидов в салоне вагона - ресторана должны быть специальные столы.

12. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПассаЖИРОВ В ПУТИ СЛЕДОВАНИЯ

12.1. Для обеспечения безопасности пассажиров поездная бригада должна обеспечить выполнение правил пожарной безопасности, правил технической эксплуатации, инструкции по сигнализации действующих на железных дорогах формирования состава и дорог следования поезда, содержание подвижного состава в исправном состоянии, обеспечивающем его бесперебойную работу, пожарную безопасность, безопасность движения и безопасность пассажиров.

12.2. Все элементы вагонов по прочности, устойчивости и техническому состоянию должны обеспечивать безопасное движение поездов.

Не допускается включать в поезд пассажирские вагоны, имеющие неисправности отопления, электрооборудования, вентиляции и другие неисправности, нарушающие нормальные условия пребывания пассажиров в вагоне.

12.3. Посадка в вагон и высадка пассажиров из вагонов в пунктах формирования и оборота, транзитных станций, как правило, производится через рабочий тамбур вагона.

На станциях перемены трафарета вагонов со временем стоянки менее 5 минут посадка и высадка пассажиров должна производиться отдельно через два тамбура.

12.4. Для обеспечения безопасности пассажиров работники поездной бригады должны контролировать выполнение требований пожарной безопасности пассажирами, не допуская пользования открытым огнем, провоза легковоспламеняющихся и ядовитых жидкостей, курения не в отведенных для этого местах, контролировать показания электроизмерительных приборов, сигнальных ламп и приборов на пульте электрооборудования вагона, требовать от пассажиров выполнения Правил проезда пассажиров в поездах международного сообщения.

13. ПОРЯДОК АТТЕСТАЦИИ ПОЕЗДА

13.1. Железная дорога формирования поезда установленным порядком организует комиссионную проверку поезда согласно требованиям настоящего Положения. Заключение комиссия направляет в свою железнодорожную администрацию.

13.2. Железнодорожная администрация, в которую входит дорога

формирования поезда, направляют просьбу об установлении курсирования фирменного поезда причастным железнодорожным администрациям и Дирекции Совета по железнодорожному транспорту с предоставлением Перечня документов, необходимых для присвоения поезду или группе вагонов в составе поезда категории «фирменный» согласно Приложению №2.

13.3. Руководство причастных железнодорожных администраций не более чем в десятидневный срок со дня получения просьбы, организует комиссионную проверку поезда на соответствие его настоящему Положению, и свое мнение направляет Дирекции Совета и железнодорожной администрации дороги формирования поезда.

13.4. Результаты рассмотрения причастными железнодорожными администрациями предложений о присвоении поезду категории «фирменный» рассматривается Дирекцией Совета с участием заинтересованных дорог. Принятое решение при совместном рассмотрении является окончательным.

13.5. При согласии всех причастных Дирекция Совета на поезд выдает аттестат, а на группу вагонов свидетельство и своим уведомлением устанавливает курсирование фирменного поезда в межгосударственном сообщении. Не поступление в срок заключения от причастной администрации считается ее согласием.

13.6. Проверка соответствия фирменного поезда настоящему Положению в пути следования производится соответствующей железнодорожной администрацией. Результаты проверки сообщаются руководством железнодорожной администрации Дирекции Совета.

14 КОНТРОЛЬ И ЛИШЕНИЕ КАТЕГОРИИ ФИРМЕННОГО ПОЕЗДА

14.1. Дорога формирования поезда несет полную ответственность за соответствие содержания поезда требованиям настоящего Положения.

При поступлении от причастных дорог замечаний по содержанию поезда дорога формирования поезда обязана рассмотреть обращение дороги, устранить выявленные недостатки и известить дорогу-заявителя в двухнедельный срок после получения.

14.2. При неустранении в течение 20 дней замечаний руководство железной дороги, обнаружившей нарушения настоящего Положения, направляет Дирекции Совета и железнодорожной администрации дороги формирования поезда представление о лишении конкретного поезда (вагона) категории «фирменный».

Дирекция Совета в десятидневный срок совместно с заинтересованными железнодорожными администрациями рассматривает соответствие фирменного поезда (вагона) требованиям настоящего Положения и при наличии нарушений уведомляет причастные железнодорожные администрации о лишении данного поезда (вагона) категории фирменного в межгосударственном сообщении с изъятием выданного аттестата или свидетельства.

14.3. Железная дорога формирования поезда по своей инициативе может обратиться в Дирекцию Совета с просьбой о лишении поезда (вагона) категории «фирменный».

Приложение №4
к Положению о фирменном
поезде и фирменной группе
вагонов в международном
пассажи́рском сообщении

Сроки
эксплуатации отдельных предметов постельных
принадлежностей и мягкого съемного инвентаря пассажирских
вагонов

Наименование	Сроки (лет)
Простыни льняные	2
Простыни хлопчатобумажные	1
Наволочки льняные	1,5
Наволочки хлопчатобумажные	1
Полотенца льняные личные	2
Полотенца хлопчатобумажные личные	1
Салфетки льняные	1
Матрацы ватные	2,5
Чехлы матрацные	2
Чехлы диванные	1
Подушки пухоперовые	3
Шторы оконные шелковые	1,5
Занавески солнечные разные	1
Одеяла зимние	2,5
Ковровые изделия	2
Одеяла летние	2