

ПРАВИЛА проезда пассажиров в поездах международного сообщения*

1. При проезде в поездах пассажиры обязаны соблюдать общественный порядок и действующие правила на железных дорогах.
2. Работники железных дорог следования поезда должны обеспечивать безопасность пассажиров, создавать им необходимые удобства, обслуживать их в пути следования, быть вежливыми и предупредительными в обращении к ним и одновременно требовать от них выполнения действующих на железных дорогах правил.
3. В пути следования проводники вагонов обязаны:
 - 3.1. выдавать пассажирам постельные принадлежности за установленную плату или без взимания платы, если стоимость постельных принадлежностей включена в стоимость проезда. При возможности, по желанию пассажира, производить замену использованного постельного белья за установленную плату. Застилать постель инвалидам, больным, пассажирам преклонного возраста и пассажирам с малолетними детьми. Сбирать постельные принадлежности у пассажиров не ранее чем за 30 минут до прибытия пассажира на станцию назначения;
 - 3.2. обеспечить хранение проездных документов пассажиров в пути следования и возвращать их не ранее чем за 30 минут до прибытия на станцию назначения;
 - 3.3. информировать пассажиров не позднее чем за 30 минут о подходе поезда к станции их назначения или пересадки;
 - 3.4. в вагонах со спальными местами предлагать пассажирам чай, кофе и кондитерские изделия за установленную плату не менее трех раз в сутки;
 - 3.5. обеспечить содержание вагонов в надлежащем санитарно – гигиеническом состоянии, производить своевременную и качественную уборку салонов вагонов, туалетов, мусоросборников;
 - 3.6. содержать открытыми в вагоне два туалета на всем пути следования за исключением санитарных зон и на станциях, где предусмотрена стоянка согласно расписанию;
 - 3.7. оказывать содействие в предоставлении первой медицинской помощи;
 - 3.8. заблаговременно информировать пассажиров о предстоящем прохождении пограничного и таможенного контроля.
4. В целях контроля обслуживания пассажиров, начальник поезда обязан периодически производить обход вагонов.
5. Пассажир имеет право:
 - 5.1. сделать один раз в пути следования остановку с продлением срока годности билета в одном пункте не более чем на 10 суток, с обязательным предъявлением проездных документов для отметки об этом у администрации станции (вокзала) в течении 3 часов с момента прибытия на станцию поезда, с которым он следовал;

5.2. провозить бесплатно одного ребенка в возрасте не старше 5 лет без занятия отдельного места. При следовании с пассажиром более одного ребенка в возрасте до 5 лет или одного ребенка до 5 лет с занятием отдельного места, а также на каждого ребенка от 5 до 10 лет приобретать детские проездные документы;

5.3. провозить бесплатно ручную кладь весом до 36 кг, размер которой по сумме трех измерений не превышает 200 см, на специально отведенных для этого местах;

5.4. в счет установленной нормы провоза ручной клади перевозить при себе в разобранном и упакованном виде не более одного велосипеда без мотора, если он по своим размерам может быть размещен на местах, предназначенных для размещения ручной клади.

Сверх установленной нормы перевозить складные детские и инвалидные коляски, если ребенок или инвалид, для которых предназначены коляски, следуют в этом поезде;

5.5. сделать письменную запись в Книге замечаний и предложений, находящейся у начальника поезда, предоставляемую по первому требованию;

5.7. курить в вагоне только в установленных местах;

5.8. в случае непродолжительной стоянки при наличии проездного документа на данный поезд, если пассажир не может произвести посадку в указанный в проездном документе вагон, то он осуществляет посадку в любой вагон с дальнейшим переходом на свое место;

5.9. получать информацию о перечне предоставляемых услуг, их стоимости, расписании следования поезда.

6. При проезде в вагоне пассажирских поездов запрещается:

6.1. находится в пути следования в вагоне без проездного документа и документов, которые подтверждают право на льготный проезд;

6.2. проезжать на подножках и крышах вагонов, производить посадку и высадку на ходу поезда. Самовольно пользоваться стоп - кранами для задержки поезда;

6.3. загромождать ручной кладью тамбуры и коридоры вагона, проходы в купе;

6.4. курить в неустановленных местах и применять открытый огонь;

6.5. выбрасывать мусор из окон и дверей вагонов, сорить в купе, коридорах и тамбурах вагонов;

6.6. повреждать внутреннее вагонное оборудование, постельные принадлежности и стекла вагонов;

6.7. провозить животных пассажирами, кроме комнатных животных (собак, кошек, птиц и др.) при условии соблюдения требований международных правил;

6.8. перевозить оружие и боеприпасы (кроме оформленного установленным порядком служебного или охотничьего оружия), спирт, бензин, керосин, ацетон, и другие

огнеопасные легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, зловонные, наркотические и другие опасные вещества;

6.9. создавать препятствия для работы поездной бригады, работников поездного, таможенного, пограничного и других установленных видов контроля;

6.10. нарушать общественный порядок, лишать спокойствия других пассажиров.

7. Лица, виновные в несоблюдении на железнодорожном транспорте правил проезда, общественного порядка, противопожарной безопасности привлекаются к административной ответственности согласно законодательству страны обнаружения нарушения.

Штраф налагается на месте должностными лицами железнодорожного транспорта, а также работниками органов правопорядка.

8. В случае утери, порчи инвентаря пассажиром с него взыскивается стоимость поврежденного имущества согласно расценкам, действующим на железной дороге – владельце вагона.

9. Лица, не соблюдающие действующих для пассажиров внутренних законов и правил, во время поездки могут быть удалены из поезда. Таким лицам провозные платежи не возвращаются, на проездном документе делается соответствующая отметка.

10. Ручная кладь должна размещаться только на предназначенных для этого местах. Преимущественное право размещения ручной клади в рундуке имеет пассажир, занимающий нижнюю полку. Пассажир должен сам заботиться о целостности и сохранности ручной клади. Запрещается загромождать ручной кладью тамбуры и коридоры вагона, проходы в купе.

11. Пассажир обязан соблюдать паспортно – административные, таможенные и другие правила как в отношении себя, так и в отношении его ручной клади и багажа. Железная дорога не несет ответственности за последствия невыполнения этих правил.

12. В вагонах радиотранслирующая сеть, переносные радио или телеаппаратура может включаться с 8.00 до 23.00 часов местного времени.

Предложения и замечания пассажиров, связанные с обслуживанием, могут быть записаны в Книгу замечаний и предложений, находящуюся у начальника поезда, либо направлены в Управление Белорусской железной дороги по адресу: 220030 г.Минск, ул.Ленина,17.

* Правила проезда пассажиров в поездах международного сообщения (с изменениями и дополнениями) утверждены на шестнадцатом заседании Совета по железнодорожному транспорту 13 сентября 1996г. и применяются при проезде пассажиров в поездах международного сообщения между государствами – участниками Содружества Независимых Государств, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской Республики.