

УТВЕРЖДЕНО

Приказ заместителя  
Начальника Белорусской  
железнодорожной  
26.01.2016 № 90НЗ

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке возврата денежных средств за неиспользованные проездные документы (билеты), оформленные на поезда с нумерованными местами, в случае отказа пассажира от поездки по причине задержки отправления поезда более чем на один час

1. Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств за неиспользованные проездные документы (билеты), оформленные на поезда с нумерованными местами, в случае отказа пассажира от поездки по причине задержки отправления поезда более чем на один час (далее – Положение) разработано в соответствии с Правилами перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17.07.2015 № 609, Уставом железнодорожного транспорта общего пользования, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 02.08.1999 № 1196.

2. Положение устанавливает единые требования к организации работы при осуществлении возврата денежных средств за неиспользованные проездные документы (билеты), оформленные на поезда с нумерованными местами.

3. Денежные средства за неиспользованные проездные документы (билеты) на поезда с нумерованными местами возвращаются в случае отказа пассажира от поездки по причине задержки отправления поезда более чем на один час со станции посадки пассажира.

4. Возврат денежных средств осуществляется при обращении в билетную кассу на первоначальной железнодорожной станции (остановочном пункте) начала следования маршрута или в пункте пересадки пассажира и предъявлении проездного документа (билета), оформленного на поезд с нумерованными местами. Возврат денежных средств осуществляется за неиспользованные проездные документы (билеты) предъявленные к возврату по всему маршруту следования пассажира, в том числе, оформленные с пересадкой.

5. Возврат проездного документа (билета) на станции (остановочном пункте) отправления пассажира, оформленного туда,

туда и обратно, от другой станции, являющейся пунктом пересадки пассажира, осуществляется по истечении 1 часа задержки отправления поезда и в течение времени до отправления следующего поезда, позволяющего совершить поездку с железнодорожной станции (остановочного пункта) отправления пассажира по возвращаемому проездному документу (билету).

6. При предъявлении на станции пересадки проездного документа (билета), оформленного через железнодорожный узел в одном проездном документе (билете), возврат денежных средств осуществляется за неиспользованную часть проездного документа (билета) по истечении 1 часа задержки отправления поезда со станции пересадки и в течение времени до отправления следующего поезда, позволяющего совершить поездку со станции пересадки (остановочного пункта) отправления пассажира по возвращаемому проездному документу (билету).

7. Примеры осуществления возврата денежных средств за предъявленные к возврату проездные документы (билеты) по истечении 1 часа задержки отправления поезда приведены в приложении 1.

8. Выплата денег за неиспользованные проездные документы (билеты) осуществляется из кассы железнодорожной станции (остановочного пункта). Оформление возврата денег пассажирам за предъявленные к возврату проездные документы (билеты) производится по суточной ведомости возврата денег пассажирам за неиспользованные проездные документы (билеты) (далее – Ведомость) с заполнением граф 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 10, 11, предусмотренных формой бланка (приложение 2) к настоящему Положению. Графа 6 заполняется в случае оформления разовой перевозки пассажира на бланке «Проездной документ АСУ «Экспресс» или на бланке, оформленном по ручной технологии, графа 8 – в случае частичного возврата денег пассажиру.

В обязательном порядке составляется Акт об опоздании поезда (далее – Акт) по форме, приведенной в приложении 3 к настоящему Положению.

9. Ведомость и Акт составляются в двух экземплярах, подписываются билетным кассиром, начальником железнодорожной станции и заверяются штампом железнодорожной станции.

Первые экземпляры Ведомости и Акта с прилагаемыми проездными документами (билетами) направляются в РУП «Главный информационный расчетный центр» Белорусской железной дороги (далее – ИРЦ), вторые экземпляры Ведомости и Акта передается (при наличии) в группу учета и отчетности или хранятся на железнодорожной станции.

При поступлении в ИРЦ Ведомости и Акта проверяется правильность их оформления и выплаты денег пассажирам. Сумма возврата отражается в своде доходов и доходных поступлений от перевозки пассажиров и почты за отчетный месяц.

В случае опоздания в течение одних суток нескольких поездов региональных линий экономкласса Ведомость и Акт составляются на каждый поезд отдельно.

10. Информирование причастных работников и пассажиров на железнодорожных станциях и остановочных пунктах об опоздании поезда региональных линий экономкласса осуществляется в соответствии

с приказом от 28.08.2015 № 831НЗ «Об организации оповещения пассажиров на Белорусской железной дороге и организации пересадки на согласованные поезда».

11. Положение не распространяется на случаи, когда задержка в отправлении поезда более чем на 1 час имела место вследствие действия непреодолимой силы, устранения неисправности транспортных средств железнодорожного транспорта, угрожающей жизни и здоровью пассажира, или иных обстоятельств, независящих от перевозчика.