

# **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

## **перевозок в международных поездах/вагонах формирования Белорусской железной дороги по суммарным ценам**

(действуют с 13 декабря 2015 г.)

### **1. Общие положения**

Оформление проездных документов в вагоны Минск - Варшава возможно на территории Белоруссии, стран СНГ, Литовской, Латвийской, Эстонской республик и иностранных государств.

### **2. Оформление проездных документов**

В системе «Экспресс» оформление проездных документов в поезде №009Б/010Б Минск – Варшава производится по виду работы Р10, аналогично оформлению проездных документов по глобальным ценам.

Правила оформления проездных документов в поезд № 009Б/010Б Минск-Варшава аналогичны правилам «Особых условий перевозок в поездах международного сообщения ОАО «ФПК». При оформлении и возврате взимаются дополнительные платы за продажу и возврат в соответствии с внутренними правилами, действующими на Белорусской железной дороге.

Оформление проездных документов осуществляется не ранее, чем за 60 суток до даты отправления поезда.

Оформление проездных документов возможно только в автоматизированных системах резервирования мест (исключается оформление по ручной технологии).

Оформление проездных документов производится от станций одного государства до станций другого государства по ходу следования поезда.

Оформление проездных документов производится на одном бланке международного образца РСТ-2 с указанием общей стоимости проезда, аналогично печати проездных документов, оформленных по глобальным ценам по виду работы Р10. Оформление проезда на отдельных проездных документах «билет» и «плацкарта» исключено. Оформление в направлениях «туда» и «обратно» производится на отдельных бланках.

Предусмотрена возможность оформления проезда в вагоне РИЦ 2 класса, как по 2 классу, так и по 1 классу.

Разрешается оформление проездных документов по служебным и разовым билетам Организации сотрудничества железных дорог (ОСЖД).

### **3. Срок действия и действительность проездных документов**

Проездной документ, оформленный по суммарной цене, действителен для проезда на дату отправления пассажира в поезде и вагоне, указанных в проездном документе, на время следования поезда или вагона, в котором следует пассажир до пункта назначения.

Порванный или иным способом поврежденный проездной документ для проезда недействителен. Внесение изменений в реквизиты проездного документа не допускается.

#### **4. Тарифы**

Для продажи проездных документов по суммарным ценам установлены следующие тарифы: взрослый, детский, групповой, специальные.

Тарифы определяются в соответствии с маршрутом поездки и классом вагона, а также кодом тарифа.

Оформление проездных документов осуществляется по следующим кодам тарифов:

72 – взрослый проездной документ;

73 – детский проездной документ;

92 – групповой взрослый;

93 – групповой детский;

50 – детский безденежный проездной документ без занятия отдельного места (для детей до 4 лет);

46 – служебный билет ОСЖД;

26 – разовый билет ОСЖД.

Крайней датой применения тарифа является дата начала поездки.

Организованной группой пассажиров считается группа от 6 и более взрослых пассажиров. Детям, следующим в составе группы, групповая скидка предоставляется от стоимости детского проездного документа, при этом двое детей, следующих в составе группы, проезд которых оплачен, считаются за одного взрослого пассажира.

Если дата отправления поезда совпадает с датой рождения пассажира, то применяется тот тариф, который дает право на получение большей скидки.

#### **5. Провоз собак, мелких (комнатных) домашних животных и птиц**

Перевозка собак (мелких комнатных животных) возможна при условии выкупа целого купе, оформление проездного документа на провоз животного не производится. Перевозка собак мелких пород осуществляется в клетках, корзинах в счет ручной клади, плата за их перевозку не взимается.

#### **6. Ручная кладь**

Каждый пассажир может провозить с собой бесплатно легкопереносимые предметы (ручную кладь), если это не противоречит таможенным или административным правилам.

Перевозка ручной клади осуществляется в соответствии с Особыми условиями международных перевозок (SCIC) – для поездок по проездным билетам в сообщении Восток–Запад (EWT) (далее - тариф SCIC-EWT).

## **7. Переоформление проездных документов**

Пассажир имеет право переоформить проездной документ на другой поезд или в вагон другого класса, изменить станцию отправления или назначения только в стране приобретения первоначального проездного документа путем возврата проездного документа в срок, установленный разделом 9 настоящих Условий, с последующим оформлением нового проездного документа.

Если стоимость вновь оформленного проездного документа ниже стоимости первоначального, то пассажиру возвращается разница в стоимости первоначального и вновь оформленного проездных документов.

Если стоимость вновь оформленного проездного документа выше стоимости первоначального, то с пассажира взимается разница в стоимости первоначального и вновь оформленного проездных документов.

## **8. Прекращение поездки**

При прекращении пассажиром поездки в пути следования по личным причинам проездной документ становится недействительным на непроследованном участке пути. Возврат пассажиру стоимости частично неиспользованного проездного документа не производится. Для возобновления перевозки необходимо приобрести новый проездной документ.

## **9. Возврат стоимости проездного документа**

Возврат неиспользованных проездных документов, оформленных в поезд № 009Б/010Б Минск-Варшава, производится по виду работы P26 R020 аналогично возврату проездных документов, оформленных в поезда с глобальной ценой.

При возврате проездных документов, оформленных индивидуальным пассажирам (количество пассажиров не более пяти), не менее чем за 6 часов до времени отправления поезда, возврат его стоимости производится в полном объеме. При возврате проездных документов менее чем за 6 часов до времени отправления поезда, возврат стоимости проездного документа не производится.

При возврате проездных документов, оформленных для перевозки организованной группы пассажиров:

от 60 до 15 дней до даты отправления поезда возвращается полная стоимость проездного документа;

от 14 до 8 дней до даты отправления поезда удерживается 50 % стоимости проездного документа;

менее чем за 8 дней до даты отправления поезда возврат стоимости проездного документа не производится.

Возврат денежных средств производится в стране приобретения проездных документов.

Возврат денежных средств не производится, если:

- проездной документ использован частично на каком-либо участке пути следования;
- проездной документ утрачен;
- указанные в проездных документах данные стали неразборчивы или были изменены.

Пассажир имеет право отказаться от поездки в стране, отличной от страны приобретения проездного документа, являющейся участницей перевозочного процесса. При этом пассажир в соответствии со сроками возврата проездных документов должен предъявить проездной документ в билетную кассу либо начальнику вокзала/станции. Места, указанные в проездном документе, предъявленном пассажиром к возврату, в обязательном порядке возвращаются билетным кассиром в систему резервирования. На проездной документ наносится отметка о его неиспользовании с указанием даты (числа, месяца, года) и времени (часов, минут) обращения пассажира. При этом возврат денежных средств осуществляется в претензионном порядке.

Претензия должна быть предъявлена пассажиром не позднее одного месяца с даты отправления поезда, указанной в проездном документе, по месту приобретения. К претензии необходимо приложить оригинал проездного документа с соответствующей отметкой. Если в проездном документе отсутствует такая отметка, к заявлению о возврате необходимо приложить соответствующие доказательства (новые проездные билеты, купленные вместо неиспользованных, и др.).

Если изменение условий договора перевозки произошло по причине болезни пассажира, несчастного случая и т. п., возвращается стоимость проездных документов, кроме сборов. В этом случае пассажир должен предъявить в стране приобретения проездного документа претензию о возврате стоимости неиспользованного проездного документа, оригиналы проездных документов и справку из медицинского учреждения в месячный срок с даты отправления поезда.

### **10. Изменение договора перевозки по вине перевозчика**

В случае отмены поезда по вине перевозчика пассажир имеет право на возмещение полной стоимости неиспользованного проездного документа до отправления поезда.

Если по вине перевозчика пассажиру не может быть предоставлено место в вагоне класса, соответствующего его проездному документу, перевозчик обязан предоставить при согласии пассажира место в вагоне другого класса.

При предоставлении пассажиру другого места в вагоне более высокого класса по вине перевозчика доплата не требуется.

При предоставлении пассажиру другого места в вагоне более низкого класса по вине перевозчика проводник вагона подтверждает данный факт и проставляет соответствующую отметку на проездном документе. Разница в стоимости подлежит возмещению перевозчиком на основании письменного заявления пассажира.

При отказе пассажира от предложенного ему места на проездном документе должна быть проставлена отметка проводником вагона либо уполномоченным представителем вокзала или станции о его частичном или полном неиспользовании с указанием даты (числа, месяца, года) и времени (часов, минут).

При возврате пассажиру денежных средств в указанных в настоящем разделе случаях сбор за возврат не взимается.

Возмещение пассажирам стоимости проездного документа не производится, если изменение договора перевозки произошло:

по обстоятельствам, не относящимся к сфере компетенции железнодорожного предприятия, которых перевозчик не мог избежать несмотря на принятие адекватных мер и последствия которых он не мог предотвратить;

в результате ограничения движения вследствие ремонтных или профилактических работ, о которых пассажиры были своевременно проинформированы;

по причине забастовки;

по вине пассажира;

в результате действий третьих лиц, которых перевозчик не мог избежать несмотря на принятие адекватных мер и последствия которых он не мог предотвратить. Управляющий железнодорожной инфраструктурой или другое предприятие, использующее ту же железнодорожную инфраструктуру, не считается третьим лицом.

## **11. Восстановление проездных документов**

Утраченные, испорченные или поврежденные проездные документы, восстановлению не подлежат.

## **12. Соблюдение правил органов государственной власти**

Пассажир обязан соблюдать пограничные, таможенные, административные и другие правила в отношении себя и перевозимой ручной клади. Перевозчик не несет ответственности за последствия несоблюдения пассажиром указанных правил.

## **13. Организация расчетов**

Информация о данных перевозках включается существующим порядком в международную финансовую отчётность по виду услуги 07 «Глобальная цена». Расчеты осуществляются в соответствии с правилами тарифа SCIC-EWT.