

ПРАВИЛА

проезда пассажиров в поездах международного сообщения

Правила проезда пассажиров в поездах международного сообщения (*далее – Правила проезда*) применяются при проезде пассажиров в поездах международного сообщения между государствами-участниками Содружества Независимых Государств, Грузией, Латвийской Республикой, Литовской Республикой, Эстонской Республикой.

1. При проезде в поездах пассажиры обязаны соблюдать общественный порядок и Правила проезда.

2. Пассажир имеет право:

2.1. Занимать в вагоне места, номера которых указаны в проездном документе.

Перейти в пути следования в вагон высшего класса или высшей категории при наличии в нем свободных мест, а также технических возможностей у перевозчика, при оплате разницы стоимости проезда начальнику поезда (проводнику прицепного вагона).

2.2. Сделать один раз в пути следования остановку с продлением срока действия проездного документа (кроме электронных и групповых проездных документов) не более, чем на 10 суток с предъявлением его представителю перевозчика на станции (вокзале) в течение 3 часов с момента прибытия на станцию поезда, с которым пассажир следовал, для проставления соответствующей отметки.

2.3. Провозить бесплатно одного ребенка в возрасте не старше 5 лет без занятия отдельного места. При следовании с пассажиром более одного ребенка в возрасте до 5 лет или одного ребенка до 5 лет с занятием отдельного места, а также на каждого ребенка от 5 до 10 лет, приобретаются детские проездные документы. Пассажир, с которым следует ребенок до 10 лет, должен иметь оригинал документа, подтверждающий возраст ребенка.

2.4. Бесплатно провозить с собой на один проездной документ (билет) ручную кладь весом не более 36 кг, которая по сумме измерений не превышает 200 см и помещается по своим размерам в пассажирских вагонах на местах, предназначенных для размещения ручной клади, исходя из конструктивных особенностей вагона.

В виде ручной клади сверх установленной нормы допускаются перевозки складных детских и инвалидных колясок, если ребенок или лицо с ограниченной подвижностью, для которых предназначены коляски, следуют в поезде.

2.5. Перевозить ручную кладь свыше 36 кг, общая масса которой не превышает 50 кг, с оплатой представителю перевозчика (в билетной кассе, начальнику поезда или проводнику прицепного вагона) за излишнюю ручную кладь по тарифу перевозки багажа как за 20 кг.

2.6. Провозить при себе комнатных животных (собак, кошек, птиц), при наличии соответствующих ветеринарных документов, в специальной таре в счет нормы ручной клади на местах, предназначенных для размещения ручной клади. Перевозчик, при наличии технической возможности, выделяет вагоны для проезда пассажиров с комнатными животными.

Собаки, не помещенные в специальную тару, при наличии намордника и поводка, должны перевозиться в отдельном купе купейного вагона (не более двух), а также в купе вагона более высокого класса, если это согласовано перевозчиками. При этом пассажир обязан оплатить стоимость проездных документов по полному тарифу по числу незанятых мест в купе, кроме мест, занятых детьми, либо пассажирами, имеющими право на проезд по льготному тарифу, проезд которых оплачен в соответствии с правом на льготу.

Дополнительная плата за провоз комнатных животных не взыскивается.

2.7. Сделать письменную запись в книге отзывов и предложений, которая находится у начальника поезда (проводника прицепного вагона) и предоставляется по первому требованию.

2.8. Курить только в специально выделенных местах, установленных перевозчиком, если это не запрещено национальным законодательством государства проследования поезда (вагона).

2.9. Произвести посадку, при наличии проездного документа на данный поезд, в любой вагон с дальнейшим переходом на свое место, если пассажир не может произвести посадку в указанный в проездном документе вагон.

2.10. Получать информацию о перечне и стоимости предоставляемых услуг, расписании следования поезда.

3. При проезде в вагоне поезда пассажиру запрещается:

3.1. Осуществлять проезд и перевозку излишней ручной клади без соответствующих проездных и перевозочных документов, а также документов, подтверждающих право на льготный проезд.

3.2. Проезжать на подножках и крышах вагонов, производить посадку и высадку на ходу поезда, самовольно пользоваться стоп-краном.

3.3. Загромождать ручной кладью тамбуры и коридоры вагона, проходы в купе.

3.4. Курение табачной продукции, использование устройств доставки дыма и никотина (электронных сигарет и других имитирующих их устройств) в неустановленных местах и применение открытого огня.

3.5. Выбрасывать мусор из окон и дверей вагонов, сорить в купе, коридорах и тамбурах вагонов.

3.6. Повреждать внутреннее вагонное оборудование, инвентарь, постельные принадлежности и стекла вагонов.

3.7. Провозить животных, кроме комнатных (собак, кошек, птиц).

3.8. Провозить предметы, которые могут повредить или загрязнить вагон, других пассажиров или их вещи, огнеопасные, легковоспламеняющиеся, самовозгорающиеся, взрывчатые, радиоактивные, едкие и отравляющие вещества, заряженное оружие, предметы, которые могут внести инфекцию или обладают зловонным запахом, предметы, не допускаемые к перевозкам таможенными и другими правилами.

3.9. Создавать препятствия для работы поездной бригады, работников поездного, таможенного, пограничного и других установленных видов контроля.

3.10. Нарушать нормы общественного порядка, определенные национальным законодательством государства проследования поезда (вагона).

4. Лица, не соблюдающие Правила проезда, привлекаются к административной ответственности согласно законодательству государства, на территории которого обнаружены нарушения.

5. В случае утери, порчи инвентаря пассажиром с него взыскивается стоимость утерянного, поврежденного имущества.

6. Лица, не соблюдающие пункт 3.10 Правил проезда, во время поездки могут быть удалены из поезда. Таким лицам провозные платежи не возвращаются, на проездном документе делается соответствующая отметка.

7. Пассажир должен сам заботиться о целостности и сохранности ручной клади.

8. Пассажир несет полную ответственность за нарушение перевозимыми им при себе комнатными животными (собаки, кошки, птицы) санитарно-гигиенических требований и обязан обеспечить соответствующую уборку за ними.

9. Пассажир обязан соблюдать паспортно-административные (в том числе визовые), таможенные и другие правила, установленные при проезде железнодорожным транспортом в международном сообщении как в отношении себя, так и в отношении своей ручной клади, багажа и перевозимых комнатных животных (собак, кошек, птиц).

10. Не допускается нарушение тишины и покоя пассажиров, следующих в вагоне пассажирского поезда (использование звукопроизводящих устройств, крики, свист, пение, игра на музыкальных инструментах и иные действия) с 22:00 до 9:00 по местному времени государства проследования поезда (вагона).

В вагонах транслирующая сеть, переносные радио или телеаппаратура могут включаться с 9:00 до 22:00 часов местного времени (за исключением служебной информации).

11. Представители железнодорожной администрации и/или перевозчика в пути следования поезда (вагона) обеспечивают безопасность пассажиров и их обслуживание, создают необходимые удобства для отдыха, вежливы и предупредительны в обращении с пассажирами и по их требованию предоставляют книгу отзывов и предложений.

12. В пути следования поезда (вагона) проводники обязаны:

12.1. Выдавать пассажирам постельные принадлежности за установленную плату или без взимания платы, если стоимость постельных принадлежностей включена в стоимость проезда. При возможности, по желанию пассажира, производить замену использованного постельного белья за установленную плату.

По желанию пассажира застилать постель лицам с ограниченной подвижностью, пассажирам преклонного возраста и пассажирам с малолетними детьми, а также в вагонах с двухместными купе (СВ, люкс) и в вагонах фирменных поездов.

Убирать использованное постельное белье после выхода пассажиров из вагона. С разрешения пассажиров можно убирать постельное белье не ранее, чем за 30 минут до прибытия пассажира в пункт назначения.

12.2. В пути следования обеспечить хранение проездных документов, оформленных на бланке установленной формы (кроме вагонов с местами для сидения), и их возврат пассажирам не ранее, чем за 30 минут до прибытия на станцию назначения.

12.3. Не позднее, чем за 30 минут информировать пассажиров о подходе поезда к станции их назначения.

12.4. Предоставлять без взимания платы кипяченую воду (горячую и охлажденную) на всем пути следования.

Предлагать пассажирам чай, кофе, бутилированную воду и иные безалкогольные напитки, кондитерские изделия за установленную плату.

12.5. Обеспечивать содержание вагонов в надлежащем санитарно-гигиеническом состоянии, производить своевременную и качественную уборку салонов вагонов, санитарных узлов, мусоросборников.

12.6. Содержать открытыми санитарные узлы:

– в вагоне, оборудованном экологически чистым туалетным комплексом (далее – ЭЧТК), – на всём пути следования, за исключением времени проведения пограничного и таможенного контроля в данном вагоне;

– в вагоне, не оборудованном ЭЧТК, – на всем пути следования, за исключением санитарных зон и станций, где предусмотрена стоянка согласно расписанию.

12.7. Оказывать первую помощь пассажиру и в необходимых случаях вызывать скорую медицинскую помощь на ближайшей станции следования поезда.

12.8. Заблаговременно информировать пассажиров о предстоящем прохождении пограничного и таможенного контроля, а также порядке его проведения.

Контакт-центр Белорусской железной дороги

e-mail: brail@rw.by

информационно-справочное обслуживание по телефону **105**

оказание ситуационной помощи по телефону **151** или **+375 (222) 39-25-47**