

УТВЕРЖДЕНО  
Советом по  
железнодорожному  
транспорту государств –  
участников Содружества  
протокол от 10.06.2024,  
приложение № 28 к  
протоколу

## ПРАВИЛА

проезда пассажиров в поездах международного сообщения  
(в редакции от «10» июня 2024 г.)

Правила проезда пассажиров в поездах международного сообщения (далее – Правила проезда) применяются при проезде пассажиров в поездах международного сообщения между государствами – участниками Содружества Независимых Государств, Грузией, Латвийской Республикой, Литовской Республикой, Эстонской Республикой.

1. При проезде в поездах пассажиры обязаны соблюдать общественный порядок и настоящие Правила проезда.

2. Пассажир имеет право:

2.1. занимать в вагоне места, номера которых указаны в проездном документе.

Перейти в пути следования на место или в вагон высшего класса (типа) по сравнению с указанными в проездном документе пассажира при наличии свободных мест, а также технических возможностей у перевозчика при оплате разницы стоимости проезда в соответствии с применяемыми тарифами начальнику поезда (проводнику прицепного вагона);

2.2. сделать один раз в пути следования остановку с продлением срока действия проездного документа (кроме электронных и групповых проездных документов) не более чем на 10 суток с предъявлением его представителю перевозчика на станции (вокзале) в течение 3 часов с момента прибытия на станцию поезда, с которым пассажир следовал, для проставления соответствующей отметки;

2.3. провозить бесплатно одного ребенка в возрасте не старше 5 лет без занятия отдельного места, при этом в соответствии с национальным законодательством государства, в котором осуществлялось оформление проездных документов, на проезд таких детей может оформляться безденежный проездной документ. При следовании с пассажиром более одного ребенка в возрасте до 5 лет или одного ребенка до 5 лет с занятием отдельного места, а также на каждого ребенка от 5 до 10 лет должны быть

приобретены детские проездные документы. Пассажир, с которым следует ребенок до 10 лет, должен иметь документ, подтверждающий возраст ребенка;

2.4. бесплатно провозить с собой ручную кладь на предназначенных для ее размещения в вагоне местах весом не более 36 кг на каждое оформленное место, которая по сумме трех измерений не превышает 200 см.

В счет установленной нормы провоза ручной клади провозить при себе в разобранном и упакованном виде не более одного велосипеда без мотора, если он по своим размерам может быть размещен на местах, предназначенных для размещения ручной клади.

Сверх установленной нормы ручной клади допускается бесплатный провоз складных детских колясок и оборудования, необходимого для передвижения лиц с ограниченной подвижностью, если ребенок или лицо с ограниченной подвижностью, для которых предназначены коляски и оборудование, следуют в этом же поезде;

2.5. перевозить ручную кладь сверх установленной нормы, не более чем на 14 кг, с оплатой представителю перевозчика (в билетной кассе, начальнику поезда или проводнику беспересадочного вагона) за излишнюю ручную кладь по применяемому тарифу перевозки багажа как за 20 кг багажа;

2.6. при наличии свободных мест в поезде оформить проездной документ (за исключением оформления неавтоматизированным способом в поезде) по полному тарифу на одно дополнительное место в том же купе (отсеке), в котором следует пассажир, для провоза дополнительной ручной клади весом не более 50 кг и использовать оплаченное место для размещения ручной клади;

2.7. провозить при себе комнатных животных (собак, кошек, птиц) при наличии соответствующих ветеринарных документов в специальной таре в счет нормы ручной клади на местах, предназначенных для размещения ручной клади<sup>1</sup>. Указанные комнатные животные, не помещенные в специальную тару, к перевозке не допускаются.

Провоз собак без специальной тары разрешен только при наличии намордника и поводка. Такие собаки должны перевозиться в отдельном купе купейного вагона (не более двух собак в одном купе), а также в купе

---

<sup>1</sup> В поездах ЗАО «Азербайджанские железные дороги» разрешается перевозка комнатных животных (собак, кошек, птиц) только в купейных вагонах, при этом пассажир обязан оплатить стоимость проездных документов по полному тарифу по числу незанятых мест в купе, кроме мест, занятых детьми, проезд которых оплачен по детскому тарифу.

вагона более высокого класса<sup>2</sup>, если это согласовано перевозчиками. При этом пассажир обязан оплатить стоимость проездных документов по полному тарифу по числу незанятых мест в купе, кроме мест, занятых детьми либо пассажирами, имеющими право на проезд по льготному тарифу.

При выделении в составе поезда специальных вагонов для проезда пассажиров с животными, провоз животных в других вагонах запрещен, за исключением провоза собак-поводырей пассажиром с нарушением зрения (незрячим и слабовидящим).

Дополнительная плата за провоз комнатных животных не взыскивается.

Пассажирам с нарушением зрения (незрячим и слабовидящим) разрешается провозить с собой собак-поводырей в вагонах любых типов (классов) без выкупа всех мест в купе.

Собака-поводырь должна провозиться на коротком поводке без намордника и должна находиться рядом с пассажиром, которого она сопровождает;

2.8. оформить запись в книге отзывов и предложений, которая находится у начальника поезда (проводника прицепного вагона) и предоставляется по первому требованию;

2.9. курить только в специально выделенных местах, если это не запрещено национальным законодательством государства происхождения поезда (прицепного вагона);

2.10. производить посадку при наличии проездного документа на данный поезд в любой вагон с дальнейшим переходом на свое место, если пассажир не может произвести посадку в указанный в проездном документе вагон;

2.11. получать информацию о перечне и стоимости предоставляемых услуг, расписании следования поезда.

3. При проезде в вагоне поезда пассажиру запрещается:

3.1. осуществлять проезд и провоз излишней ручной клади без соответствующих проездных и перевозочных документов, а также документов, подтверждающих право на льготный проезд;

---

<sup>2</sup> В поездах ЗАО «Азербайджанские железные дороги», государственного объединения «Белорусская железная дорога» не разрешается перевозка собак в вагонах более высокого класса, в поездах перевозчиков железнодорожной администрации Республики Казахстан и АО «Федеральная пассажирская компания» перевозка комнатных животных (собак, кошек, птиц) в специальной таре в вагонах СВ разрешена только при условии выкупа всех мест в купе

3.2. проезжать на подножках и крышах вагонов, производить посадку и высадку на ходу поезда, самовольно без надобности использовать стоп-кран;

3.3. загромождать ручной кладью тамбуры и коридоры вагона, проходы в купе;

3.4. курить табачную продукцию, использовать устройства доставки дыма и никотина (электронных сигарет и других имитирующих их устройств) в неустановленных местах и применять открытый огонь;

3.5. выбрасывать мусор из окон и дверей вагонов, сорить в купе, коридорах и тамбурах вагонов;

3.6. повреждать внутреннее оборудование, инвентарь, постельные принадлежности и стекла вагонов;

3.7. провозить животных, кроме комнатных (собак, кошек, птиц);

3.8. провозить в виде ручной клади предметы, которые могут повредить или загрязнить вагон, причинить вред другим пассажирам или их вещам; огнеопасные, легковоспламеняющиеся, самовозгорающиеся, взрывчатые, радиоактивные, едкие и отравляющие вещества; заряженное оружие; предметы, которые могут внести инфекцию или обладают зловонным запахом; предметы, не допускаемые к перевозкам таможенными и другими правилами; крупногабаритные предметы, размер которых по сумме трех измерений превышает 200 см;

3.9. создавать препятствия для работы поездной бригады, работников поездного, таможенного, пограничного и других установленных видов контроля;

3.10. нарушать нормы общественного порядка, определенные национальным законодательством государства проследования поезда (прицепного вагона).

4. Лица, нарушающие настоящие Правила проезда, привлекаются к административной ответственности согласно законодательству государства, на территории которого обнаружены такие нарушения.

5. В случае утери, порчи инвентаря пассажиром с него взыскивается стоимость утерянного, поврежденного имущества.

6. Лица, не соблюдающие пункт 3.10 настоящих Правил проезда, во время поездки могут быть удалены из поезда. Таким лицам провозные платежи не возвращаются, на проездном документе делается соответствующая отметка.

7. Пассажир должен сам заботиться о целостности и сохранности ручной клади, а также находящихся при нем комнатных животных (собаках, кошках, птицах).

8. Пассажир несет полную ответственность за нарушение перевозимыми им при себе комнатными животными (собаки, кошки,

птицы) санитарно-гигиенических требований и обязан обеспечить соответствующую уборку в вагоне.

9. Пассажир обязан соблюдать паспортно-административные (в том числе визовые), таможенные и другие правила, установленные при проезде железнодорожным транспортом в международном сообщении, как в отношении себя, так и в отношении своей ручной клади, багажа и перевозимых комнатных животных (собак, кошек, птиц).

10. Не допускается нарушение тишины и покоя пассажиров, следующих в вагоне пассажирского поезда (использование звукопроизводящих устройств, крики, свист, пение, игра на музыкальных инструментах и иные действия) с 22.00 до 9.00 по местному времени государства проследования поезда (прицепного вагона).

В вагонах транслирующая сеть, переносные радио или телеаппаратура могут включаться с 9.00 до 22.00 часов местного времени (служебная информация доводится круглосуточно).

11. Представители железнодорожной администрации и/или перевозчика в пути следования поезда (прицепного вагона) обеспечивают безопасность пассажиров и их обслуживание, создают необходимые удобства для отдыха, вежливости и предупредительности в обращении с пассажирами и по их требованию предоставляют книгу отзывов и предложений.

12. В пути следования поезда (прицепного вагона) проводники обязаны:

12.1. выдавать пассажирам постельные принадлежности, стоимость которых включена в стоимость проезда. При возможности, по желанию пассажира, производить замену использованного постельного белья за установленную плату.

По желанию пассажира застилать постель лицам с ограниченной подвижностью, пассажирам преклонного возраста и пассажирам с малолетними детьми, а также в вагонах с двухместными купе (СВ, Люкс) и в вагонах фирменных поездов.

Убирать использованное постельное белье после выхода пассажиров из вагона. С разрешения пассажиров можно убирать постельное белье не ранее чем за 30 минут до прибытия пассажира в пункт назначения;

12.2. обеспечивать хранение проездных документов, оформленных на бланке установленной формы (кроме вагонов с местами для сидения), и их возврат пассажирам не ранее чем за 30 минут до прибытия на станцию назначения;

12.3. не позднее чем за 30 минут информировать пассажиров о подходе поезда к станции их назначения;

12.4. предоставлять без взимания платы кипяченую воду (горячую и охлажденную) на всем пути следования;

12.5. обеспечивать пассажиров чайной продукцией на всем пути следования за установленную плату.

12.6. обеспечивать содержание вагонов в надлежащем санитарно-гигиеническом состоянии, производить своевременную и качественную уборку салонов вагонов, санитарных узлов, мусоросборников;

12.7. содержать открытыми санитарные узлы:

в вагоне, оборудованном экологически чистым туалетным комплексом (далее – ЭЧТК), – на всем пути следования, за исключением стоянок для прохождения пограничного и таможенного контроля в данном вагоне;

в вагоне, не оборудованном ЭЧТК, – на всем пути следования, за исключением санитарных зон и станций, где предусмотрена стоянка согласно расписанию;

12.8. оказывать первую помощь пассажиру;

12.9. давать пассажирам необходимые разъяснения по вопросам их проезда или оказывать помощь в получении разъяснений от других должностных лиц;

12.10. принимать от пассажиров заказы на завтрак, обед и т.п. (в случаях оказания в поезде или вагоне такой услуги), а также информировать пассажиров о месте нахождения вагона-ресторана, вагона-буфета, вагона-кафе или вагона-бара в случае наличия их в поезде;

12.11. за 30 минут до прибытия поезда на пограничную станцию информировать пассажиров о предстоящем прохождении пограничного и таможенного контроля, а также порядке его проведения.